

## POLITIKA KVALITETA

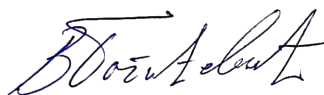
Stalno poboljšavanje nivoa kvaliteta implementiranih rešenja i pruženih usluga i uspešno poslovanje, trajno su opredeljenje svih zaposlenih „OKTA SOLUTIONS” Čačak, što se postiže:

- ✓ Izradom rešenja i pružanjem usluga kojima se zadovoljavaju zahtevi, potrebe i očekivanja korisnika i drugih zainteresovanih strana,
- ✓ Stalnim poboljšavanjem svih naših procesa, stalnim praćenjem zadovoljstva naših klijenata i ostvarivanja njihovih specifičnih zahteva,
- ✓ Obavezom rukovodstva „OKTA SOLUTIONS” Čačak da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuliše zaposlene na svim nivoima da u potpunosti i aktivno učestvuju u ostvarenju poslovnih ciljeva „OKTA SOLUTIONS” Čačak,
- ✓ Primenom Zakona i standarda Sistema menadžmenta kvaliteta,
- ✓ Stalnim i planskim obrazovanjem, obukom i motivisanjem zaposlenih, u cilju efektivnog, efikasnog i kvalitetnog izvršavanja postojećih i novih poslova,
- ✓ Primenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima i aktivnostima i upravljanje sistemom međusobno povezanih procesa,
- ✓ Donošenje poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i potpunih informacija,
- ✓ Identifikacijom rizika po poslovanje i primena preventivnih mera za smanjenje i minimiziranje njihovih uticaja na zadovoljstvo korisnika i održivo poslovanje preduzeća,
- ✓ Stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa zainteresovanim stranama, čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih interesa i potpunom zadovoljenju korisnika našim proizvodima i uslugama,
- ✓ Saradnjom sa naučnim i stručnim organizacijama.

Politika sistema menadžmenta kvaliteta „OKTA SOLUTIONS” Čačak je sastavni deo ukupne poslovne politike.

Napomene:

U Čačku, 10.03.2022. godine.



Vladimir Bogićević, Direktor